* 1. Servizio Idrico Integrato: Obiettivi strategici

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Obiettivi Strategici** | **Indicatori** | **Target 2018** | **Target 2019** | **Target 2020** | **Resp.** |
| 1. **Regolazione e controllo dei servizi-Regolazione tecnico-economica.** Regolazione e controllo sugli investimenti i.    1. Regolazione tecnica. **Programmi quadriennali degli interventi SII** e controllo tecnico sulla realizzazione degli investimenti    2. Regolazione tecnica. **Gestione procedimenti SII**    3. Regolazione tecnica. **Approvazione progetti definitivi degli investimenti SII**, ex art. 158 bis del D.Lgs.152/2006 | Rispetto cronogramma pianificato in merito alla programmazione di ambito  Realizzazione e procedure per la gestione degli investimenti | Redazione del Regolamento per la definizione dei criteri di approvazione dei progetti definitivi degli investimenti  Approvazione aggiornamenti programma investimenti per il biennio 2018-2019  Verifica dei consuntivi anno 2017 | Verifica consuntivo anno 2018 | Verifica consuntivo anno 2019 | SII |
| 1. **Regolazione e controllo dei servizi-Regolazione tecnico-economica.** Regolazione tecnico-economica della gestione SII.    1. Regolazione economico finanziaria. aggiornamento delle **tariffe del SII** per il periodo 2018-2019 – Delibera n. 918/2017/R/idr – Delibera n. 897/2017/R/idr dell’ARERA    2. Rideterminazione della struttura tariffaria 2018-2019 in attuazione della delibera ARERA n. 665/2017/R/idr    3. Attuazione delle disposizioni previste della delibera n. 917/2017/R/idr dell’ARERA    4. Contributi alle famiglie in condizioni di disagio economico DGR 400/2016    5. **Conformità delle gestioni SII**. Verifica della conformità alla normativa nazionale e comunitaria in materia di affidamento di servizi pubblici locali a rete di rilevanza economica relativa all’istanza prodotta dal Comune di Rotonda | Rispetto della tempistica programmatoria imposta dall’ARERA | Attuazione delle procedure previste dalle norme emanate dall’ARERA  Definizione e applicazione politiche tariffare a favore dell’utenza  Utilizzo di strumenti consentiti dalle norme tariffarie vigenti per confermare bonus idrici per le utenze disagiate | Aggiornamento e verifica degli atti di programmazione  Definizione e applicazione politiche tariffare a favore dell’utenza  Utilizzo di strumenti consentiti dalle norme tariffarie vigenti per confermare bonus idrici per le utenze disagiate | Attuazione e verifica degli atti di programmazione  Definizione e applicazione politiche tariffare a favore dell’utenza  Utilizzo di strumenti consentiti dalle norme tariffarie vigenti per confermare bonus idrici per le utenze disagiate | SII |
| 1. **Regolazione e controllo dei servizi-Controllo delle gestioni.** Controllo della qualità della gestione SII.    1. **Verifica equilibrio economico finanziario delle gestioni SII.** Predisposizione di una procedura per l’analisi e la valutazione della performance economico-finanziaria dei gestori dei servizi pubblici locali-SII, al fine di evidenziare criticità gestionali tali da ostacolare l’adempimento della funzione pubblica di riferimento. In particolare gli strumenti atti a misurare l’equilibrio economico finanziario della gestione SII devono essere coerenti con il sistema tariffario e convenzionale predisposto da ARERARegolazione tecnica. **Gestione procedimenti SII**    2. **Controllo tecnico delle gestioni SII**    3. **Controllo economico finanziario delle gestioni SII** | Produzione atti di programmazione e verifica | Predisposizione della procedura per la verifica degli standard tecnici ed economici di gestione  Individuazione delle criticità gestionali emerse nell’anno 2017 | Individuazione delle criticità gestionali emerse nell’anno 2018  Monitoraggio ed eventuale aggiornamento | Individuazione delle criticità gestionali emerse nell’anno 2019  Monitoraggio ed eventuale aggiornamento | SII |
| 1. **Trasparenza, comunicazione, informazione.** Sviluppo sistemi informativi SII.    1. Gestione dell’applicativo on line per rendicontazione dello stato di attuazione degli investimenti SII    2. Gestione **cartografia WebGIS** di reti e impianti a supporto della pianificazione d’ambito e della programmazione degli interventi SII | Attuazione politiche | Implementazione del sistema informativo per l’accesso on line alla banca dati in dotazione del Gestore  Report sulle infrastrutture gestite e rendicontazione delle spese per gli investimenti, manutenzioni ed energetiche | Aggiornamento del sistema informativo per l’accesso on line alla banca dati in dotazione del Gestore  Report sulle infrastrutture gestite e rendicontazione delle spese per gli investimenti, manutenzioni ed energetiche | Aggiornamento del sistema informativo per l’accesso on line alla banca dati in dotazione del Gestore  Report sulle infrastrutture gestite e rendicontazione delle spese per gli investimenti, manutenzioni ed energetiche | SII | |

## 1.2. Servizio Idrico Integrato: Obiettivi operativi

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **SII 1.Regolazione e controllo dei servizi-Regolazione tecnico-economica.** Regolazione e controllo sugli investimenti. | | | | | |
| **Azioni/Obiettivi operativi** | **Indicatori** | **Target 2018** | **Target 2019** | **Target 2020** | **Resp.** |
| **SII 1.1.** Regolazione tecnica. **Programmi quadriennali degli interventi SII** e controllo tecnico sulla realizzazione degli investimenti | Approvazione aggiornamenti | Approvazione aggiornamenti programma investimenti per il biennio 2018-2019 | Approvazione aggiornamenti programma investimenti per il quadriennio e dei consuntivi anno 2018 | Approvazione aggiornamenti programma investimenti per il quadriennio e dei consuntivi anno 2019 | SII |
| **SII 1.2.** Regolazione tecnica. **Gestione procedimenti SII** | Corretta gestione dei procedimenti previsti | Gestione dei rapporti convenzionali con la Regione Basilicata quale soggetto finanziatore di interventi del SII  Gestione delle procedure relative all’erogazione dei contributi per il finanziamento degli interventi finanziati con fondi pubblici |  |  | SII |
| **SII 1.3.** Regolazione tecnica. **Approvazione progetti definitivi degli investimenti SII**, ex art. 158 bis del D.Lgs.152/2006 | Predisposizione dispositivi documentali previsti | Perfezionamento del Regolamento per la definizione dei criteri di approvazione dei progetti definitivi degli investimenti  Predisposizione delle convenzioni di avvalimento per la delega dei poteri espropriativi al Gestore del S.I.I. | Monitoraggio ed eventuale aggiornamento dispositivi documentali | Monitoraggio ed eventuale aggiornamento dispositivi documentali | SII |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **SII 2.Regolazione e controllo dei servizi-Regolazione tecnico-economica.** Regolazione tecnico-economica della gestione SII. | | | | | |
| **Azioni/Obiettivi operativi** | **Indicatori** | **Target 2018** | **Target 2019** | **Target 2020** | **Resp.** |
| **SII 2.1.** Regolazione economico finanziaria. aggiornamento delle **tariffe del SII** per il periodo 2018-2019 – Delibera n. 918/2017/R/idr – Delibera n. 897/2017/R/idr dell’ARERA | Attuazione delle procedure connesse | Definizione ed approvazione dei conguagli tariffari relativi alle annualità precedenti da recepire in sede di aggiornamento della proposta tariffaria per il periodo regolatorio 2016-2019.  Aggiornamento dei canoni mutui ai Comuni  Aggiornamento del Piano economico-finanziario e determinazione del moltiplicatore tariffario Teta  Bonus sociale idrico alle famiglie che versano in condizioni di disagio economico | Aggiornamento della banca dati | Aggiornamento della banca dati | SII |
| **SII 2.2.**Rideterminazione della struttura tariffaria 2018-2019 in attuazione della delibera ARERA n. 665/2017/R/idr | Attuazione delle procedure connesse | Rideterminazione della struttura tariffaria in funzione delle disposizioni dell’ARERA nella delibera 665/2017/R/idr | Aggiornamento della banca dati | Aggiornamento della banca dati | SII |
| **SII 2.3.**Attuazione delle disposizioni previste della delibera n. 917/2017/R/idr dell’ARERA | Attuazione delle procedure connesse | Verifica e validazione dei dati trasmessi dal Gestore del SII sulla qualità tecnica del servizio | Aggiornamento della banca dati | Aggiornamento della banca dati | SII |
| **SII 2.4.**Contributi alle famiglie in condizioni di disagio economico DGR 400/2016 | Completamento e attuazione delle procedure | Completamento delle procedure relative alle agevolazioni relative al Bando emanato nel 2017 (relativo ai consumi idrici del 2015) e riconoscimento del contributo agli utenti aventi diritto.  Predisposizione del nuovo Bando (in aggiunta a quanto disposto dalla delibera Arera n. 897/2017/R/idr) in accordo con i competenti uffici regionali- | Aggiornamento della banca dati | Aggiornamento della banca dati | SII |
| **SII 2.5. Conformità delle gestioni SII**. Verifica della conformità alla normativa nazionale e comunitaria in materia di affidamento di servizi pubblici locali a rete di rilevanza economica relativa all’istanza prodotta dal Comune di Rotonda | Normalizzazione procedure di verifica | Verifica dei requisiti previsti dal D.Lgs 152/2006 per la gestione del S.I.I. nel Comune di Rotonda.  Predisposizione della Convenzione di Gestione, Carta della Qualità del Servizio, Regolamento e di tutti gli strumenti di regolazione previsti dall’ARERA.  Acquisizione dei dati al fine della determinazione tariffaria in conformità della disciplina disposta dall’ARERA | Aggiornamento della banca dati | Aggiornamento della banca dati |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **SII 3. Regolazione e controllo dei servizi-Controllo delle gestioni.** Controllo della qualità della gestioni SII. | | | | | |
| **Azioni/Obiettivi operativi** | **Indicatori** | **Target 2018** | **Target 2019** | **Target 2020** | **Resp.** |
| **SII 3.1. Verifica equilibrio economico finanziario delle gestioni SSI.** Predisposizione di una procedura per l’analisi e la valutazione della performance economico-finanziaria dei gestori dei servizi pubblici locali-SII, al fine di evidenziare criticità gestionali tali da ostacolare l’adempimento della funzione pubblica di riferimento. In particolare gli strumenti atti a misurare l’equilibrio economico finanziario della gestione SII devono essere coerenti con il sistema tariffario e convenzionale predisposto da ARERA | Implementazione apposita banca dati  Realizzazione analisi previste | Realizzazione della banca dati delle informazioni per la verifica dell’equilibrio economico finanziario e del set di indicatori economici finanziari. | Messa a regime del sistema, con eventuale introduzione di nuovi indicatori e aggiornamento banca dati | Eventuale introduzione di nuovi indicatori e aggiornamento banca dati | ASR |
| **SII 3.2. Controllo tecnico delle gestioni SII** | Realizzazione attività programmate di controllo tecnico | Controllo tecnico sulla realizzazione degli investimenti programmati  Controllo tecnico sull’efficienza delle gestioni affidate con analisi delle rendicontazioni | Controlli come da pianificazione | Controlli come da pianificazione | SII |
| **SII 3.3. Controllo economico finanziario delle gestioni SII** | Realizzazione attività programmate di controllo economico finanziario | Controllo sulle rendicontazioni economiche, finanziarie, tariffarie delle gestioni  Controllo dell’equilibrio economico finanziario delle gestioni | Controlli come da pianificazione | Controlli come da pianificazione | SII |
| **SII 4**. **Trasparenza, comunicazione, informazione.** Sviluppo sistemi informativi SII. | | | | | |
| **Azioni/Obiettivi operativi** | **Indicatori** | **Target 2018** | **Target 2019** | **Target 2020** | **Resp.** |
| **SII 4.1.** Gestione dell’applicativo on line per rendicontazione dello stato di attuazione degli investimenti SII | Sviluppo funzionalità programmate | Omogeneizzazione dei formati di rendicontazione dei gestori e verifiche a campione delle rendicontazioni | Messa a regime del Sistema di rendicontazione e dell’accesso dei gestori e dei comuni | Monitoraggio del Sistema di rendicontazione | SII |
| **SII 4.2.** Gestione **cartografia WebGIS** di reti e impianti a supporto della pianificazione d’ambito e della programmazione degli interventi SII | Alimentazione e aggiornamento dati del sistema | Implementazione del sistema informativo gestito attraverso webgis della banca dati delle infrastrutture affidate al Gestore del SII | Aggiornamenti della banca dati | Aggiornamenti della banca dati | SII |