* 1. Servizio Idrico Integrato: Obiettivi strategici

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Obiettivi Strategici** | **Indicatori** | **Target 2018** | **Target 2019** | **Target 2020** | **Resp.** |
| 1. **Regolazione e controllo dei servizi-Regolazione tecnico-economica.** Regolazione e controllo sugli investimenti i.
	1. Regolazione tecnica. **Programmi quadriennali degli interventi SII** e controllo tecnico sulla realizzazione degli investimenti
	2. Regolazione tecnica. **Gestione procedimenti SII**
	3. Regolazione tecnica. **Approvazione progetti definitivi degli investimenti SII**, ex art. 158 bis del D.Lgs.152/2006
 | Rispetto cronogramma pianificato in merito alla programmazione di ambitoRealizzazione e procedure per la gestione degli investimenti | Redazione del Regolamento per la definizione dei criteri di approvazione dei progetti definitivi degli investimentiApprovazione aggiornamenti programma investimenti per il biennio 2018-2019Verifica dei consuntivi anno 2017 | Verifica consuntivo anno 2018 | Verifica consuntivo anno 2019 | SII |
| 1. **Regolazione e controllo dei servizi-Regolazione tecnico-economica.** Regolazione tecnico-economica della gestione SII.
	1. Regolazione economico finanziaria. aggiornamento delle **tariffe del SII** per il periodo 2018-2019 – Delibera n. 918/2017/R/idr – Delibera n. 897/2017/R/idr dell’ARERA
	2. Rideterminazione della struttura tariffaria 2018-2019 in attuazione della delibera ARERA n. 665/2017/R/idr
	3. Attuazione delle disposizioni previste della delibera n. 917/2017/R/idr dell’ARERA
	4. Contributi alle famiglie in condizioni di disagio economico DGR 400/2016
	5. **Conformità delle gestioni SII**. Verifica della conformità alla normativa nazionale e comunitaria in materia di affidamento di servizi pubblici locali a rete di rilevanza economica relativa all’istanza prodotta dal Comune di Rotonda
 | Rispetto della tempistica programmatoria imposta dall’ARERA | Attuazione delle procedure previste dalle norme emanate dall’ARERADefinizione e applicazione politiche tariffare a favore dell’utenzaUtilizzo di strumenti consentiti dalle norme tariffarie vigenti per confermare bonus idrici per le utenze disagiate | Aggiornamento e verifica degli atti di programmazioneDefinizione e applicazione politiche tariffare a favore dell’utenzaUtilizzo di strumenti consentiti dalle norme tariffarie vigenti per confermare bonus idrici per le utenze disagiate | Attuazione e verifica degli atti di programmazioneDefinizione e applicazione politiche tariffare a favore dell’utenzaUtilizzo di strumenti consentiti dalle norme tariffarie vigenti per confermare bonus idrici per le utenze disagiate | SII |
| 1. **Regolazione e controllo dei servizi-Controllo delle gestioni.** Controllo della qualità della gestione SII.
	1. **Verifica equilibrio economico finanziario delle gestioni SII.** Predisposizione di una procedura per l’analisi e la valutazione della performance economico-finanziaria dei gestori dei servizi pubblici locali-SII, al fine di evidenziare criticità gestionali tali da ostacolare l’adempimento della funzione pubblica di riferimento. In particolare gli strumenti atti a misurare l’equilibrio economico finanziario della gestione SII devono essere coerenti con il sistema tariffario e convenzionale predisposto da ARERARegolazione tecnica. **Gestione procedimenti SII**
	2. **Controllo tecnico delle gestioni SII**
	3. **Controllo economico finanziario delle gestioni SII**
 | Produzione atti di programmazione e verifica | Predisposizione della procedura per la verifica degli standard tecnici ed economici di gestioneIndividuazione delle criticità gestionali emerse nell’anno 2017 | Individuazione delle criticità gestionali emerse nell’anno 2018Monitoraggio ed eventuale aggiornamento | Individuazione delle criticità gestionali emerse nell’anno 2019Monitoraggio ed eventuale aggiornamento | SII |
| 1. **Trasparenza, comunicazione, informazione.** Sviluppo sistemi informativi SII.
	1. Gestione dell’applicativo on line per rendicontazione dello stato di attuazione degli investimenti SII
	2. Gestione **cartografia WebGIS** di reti e impianti a supporto della pianificazione d’ambito e della programmazione degli interventi SII
 | Attuazione politiche | Implementazione del sistema informativo per l’accesso on line alla banca dati in dotazione del GestoreReport sulle infrastrutture gestite e rendicontazione delle spese per gli investimenti, manutenzioni ed energetiche | Aggiornamento del sistema informativo per l’accesso on line alla banca dati in dotazione del GestoreReport sulle infrastrutture gestite e rendicontazione delle spese per gli investimenti, manutenzioni ed energetiche | Aggiornamento del sistema informativo per l’accesso on line alla banca dati in dotazione del GestoreReport sulle infrastrutture gestite e rendicontazione delle spese per gli investimenti, manutenzioni ed energetiche | SII |

## 1.2. Servizio Idrico Integrato: Obiettivi operativi

|  |
| --- |
| **SII 1.Regolazione e controllo dei servizi-Regolazione tecnico-economica.** Regolazione e controllo sugli investimenti.  |
| **Azioni/Obiettivi operativi** | **Indicatori** | **Target 2018** | **Target 2019** | **Target 2020** | **Resp.** |
| **SII 1.1.** Regolazione tecnica. **Programmi quadriennali degli interventi SII** e controllo tecnico sulla realizzazione degli investimenti | Approvazione aggiornamenti | Approvazione aggiornamenti programma investimenti per il biennio 2018-2019 | Approvazione aggiornamenti programma investimenti per il quadriennio e dei consuntivi anno 2018 | Approvazione aggiornamenti programma investimenti per il quadriennio e dei consuntivi anno 2019 | SII |
| **SII 1.2.** Regolazione tecnica. **Gestione procedimenti SII** | Corretta gestione dei procedimenti previsti | Gestione dei rapporti convenzionali con la Regione Basilicata quale soggetto finanziatore di interventi del SIIGestione delle procedure relative all’erogazione dei contributi per il finanziamento degli interventi finanziati con fondi pubblici  |  |  | SII |
| **SII 1.3.** Regolazione tecnica. **Approvazione progetti definitivi degli investimenti SII**, ex art. 158 bis del D.Lgs.152/2006 | Predisposizione dispositivi documentali previsti | Perfezionamento del Regolamento per la definizione dei criteri di approvazione dei progetti definitivi degli investimentiPredisposizione delle convenzioni di avvalimento per la delega dei poteri espropriativi al Gestore del S.I.I. | Monitoraggio ed eventuale aggiornamento dispositivi documentali | Monitoraggio ed eventuale aggiornamento dispositivi documentali | SII |

|  |
| --- |
| **SII 2.Regolazione e controllo dei servizi-Regolazione tecnico-economica.** Regolazione tecnico-economica della gestione SII.  |
| **Azioni/Obiettivi operativi** | **Indicatori** | **Target 2018** | **Target 2019** | **Target 2020** | **Resp.** |
| **SII 2.1.** Regolazione economico finanziaria. aggiornamento delle **tariffe del SII** per il periodo 2018-2019 – Delibera n. 918/2017/R/idr – Delibera n. 897/2017/R/idr dell’ARERA | Attuazione delle procedure connesse | Definizione ed approvazione dei conguagli tariffari relativi alle annualità precedenti da recepire in sede di aggiornamento della proposta tariffaria per il periodo regolatorio 2016-2019. Aggiornamento dei canoni mutui ai Comuni Aggiornamento del Piano economico-finanziario e determinazione del moltiplicatore tariffario TetaBonus sociale idrico alle famiglie che versano in condizioni di disagio economico | Aggiornamento della banca dati | Aggiornamento della banca dati | SII |
| **SII 2.2.**Rideterminazione della struttura tariffaria 2018-2019 in attuazione della delibera ARERA n. 665/2017/R/idr | Attuazione delle procedure connesse | Rideterminazione della struttura tariffaria in funzione delle disposizioni dell’ARERA nella delibera 665/2017/R/idr | Aggiornamento della banca dati | Aggiornamento della banca dati | SII |
| **SII 2.3.**Attuazione delle disposizioni previste della delibera n. 917/2017/R/idr dell’ARERA | Attuazione delle procedure connesse | Verifica e validazione dei dati trasmessi dal Gestore del SII sulla qualità tecnica del servizio | Aggiornamento della banca dati | Aggiornamento della banca dati | SII |
| **SII 2.4.**Contributi alle famiglie in condizioni di disagio economico DGR 400/2016 | Completamento e attuazione delle procedure | Completamento delle procedure relative alle agevolazioni relative al Bando emanato nel 2017 (relativo ai consumi idrici del 2015) e riconoscimento del contributo agli utenti aventi diritto.Predisposizione del nuovo Bando (in aggiunta a quanto disposto dalla delibera Arera n. 897/2017/R/idr) in accordo con i competenti uffici regionali- | Aggiornamento della banca dati | Aggiornamento della banca dati | SII |
| **SII 2.5. Conformità delle gestioni SII**. Verifica della conformità alla normativa nazionale e comunitaria in materia di affidamento di servizi pubblici locali a rete di rilevanza economica relativa all’istanza prodotta dal Comune di Rotonda | Normalizzazione procedure di verifica | Verifica dei requisiti previsti dal D.Lgs 152/2006 per la gestione del S.I.I. nel Comune di Rotonda.Predisposizione della Convenzione di Gestione, Carta della Qualità del Servizio, Regolamento e di tutti gli strumenti di regolazione previsti dall’ARERA.Acquisizione dei dati al fine della determinazione tariffaria in conformità della disciplina disposta dall’ARERA | Aggiornamento della banca dati | Aggiornamento della banca dati |  |

|  |
| --- |
| **SII 3. Regolazione e controllo dei servizi-Controllo delle gestioni.** Controllo della qualità della gestioni SII. |
| **Azioni/Obiettivi operativi** | **Indicatori** | **Target 2018** | **Target 2019** | **Target 2020** | **Resp.** |
| **SII 3.1. Verifica equilibrio economico finanziario delle gestioni SSI.** Predisposizione di una procedura per l’analisi e la valutazione della performance economico-finanziaria dei gestori dei servizi pubblici locali-SII, al fine di evidenziare criticità gestionali tali da ostacolare l’adempimento della funzione pubblica di riferimento. In particolare gli strumenti atti a misurare l’equilibrio economico finanziario della gestione SII devono essere coerenti con il sistema tariffario e convenzionale predisposto da ARERA | Implementazione apposita banca dati Realizzazione analisi previste | Realizzazione della banca dati delle informazioni per la verifica dell’equilibrio economico finanziario e del set di indicatori economici finanziari. | Messa a regime del sistema, con eventuale introduzione di nuovi indicatori e aggiornamento banca dati | Eventuale introduzione di nuovi indicatori e aggiornamento banca dati | ASR |
| **SII 3.2. Controllo tecnico delle gestioni SII** | Realizzazione attività programmate di controllo tecnico | Controllo tecnico sulla realizzazione degli investimenti programmatiControllo tecnico sull’efficienza delle gestioni affidate con analisi delle rendicontazioni | Controlli come da pianificazione | Controlli come da pianificazione | SII |
| **SII 3.3. Controllo economico finanziario delle gestioni SII** | Realizzazione attività programmate di controllo economico finanziario | Controllo sulle rendicontazioni economiche, finanziarie, tariffarie delle gestioniControllo dell’equilibrio economico finanziario delle gestioni | Controlli come da pianificazione | Controlli come da pianificazione | SII |
| **SII 4**. **Trasparenza, comunicazione, informazione.** Sviluppo sistemi informativi SII. |
| **Azioni/Obiettivi operativi** | **Indicatori** | **Target 2018** | **Target 2019** | **Target 2020** | **Resp.** |
| **SII 4.1.** Gestione dell’applicativo on line per rendicontazione dello stato di attuazione degli investimenti SII | Sviluppo funzionalità programmate | Omogeneizzazione dei formati di rendicontazione dei gestori e verifiche a campione delle rendicontazioni | Messa a regime del Sistema di rendicontazione e dell’accesso dei gestori e dei comuni | Monitoraggio del Sistema di rendicontazione | SII |
| **SII 4.2.** Gestione **cartografia WebGIS** di reti e impianti a supporto della pianificazione d’ambito e della programmazione degli interventi SII | Alimentazione e aggiornamento dati del sistema | Implementazione del sistema informativo gestito attraverso webgis della banca dati delle infrastrutture affidate al Gestore del SII | Aggiornamenti della banca dati | Aggiornamenti della banca dati | SII |