

*Ente di Governo per i Rifiuti e le Risorse Idriche di Basilicata*

**Piano della *Performance* 2018-2020**

Tavola sinottica degli Obiettivi

Servizio Amministrativo: Obiettivi strategici

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Obiettivi** | **Indicatori** | **Target 2018** | **Target 2019** | **Target 2020** | **Resp.** | |
| **3. Trasparenza, comunicazione, informazione su attività e servizi.**  **3.0. Reporting agli stakeholders** | Reporting istituzionale | (2018) Pubblicazione del report su risultati attività Egrib e iniziativa pubblica di presentazione  (2018) Piano performance | (2018) Piano performance | (2019) Piano performance | DIR. AMM.VO |
| **3. Trasparenza, comunicazione, informazione su attività e servizi.**  **3.1.Supporto agli organi istituzionali** con focus sulla gestione documentale, sulla contabilità e sull’attuazione del piano di prevenzione della corruzione per la parte relativa alla trasparenza | Attuazione programma di gestione atti amministrativi  Adozione nuovo sistema contabilità  Assicurazione del FOIA ai cittadini | (2018) Messa a regime e popolamento documentale del sito e dell’area riservata agli stakeholder  (2018) Adozione contabilità economico patrimoniale e adozione bilancio secondo lo schema di cui all’art. 10, co. 1 della l.r. n. 1/2016  (2018) Piena assicurazione FOIA ai cittadini nei tempi previsti dalla normativa | (2018) Consolidamento, monitoraggio e conseguente attivazione azioni miglioramento | (2019) Consolidamento, monitoraggio e conseguente attivazione azioni miglioramento | DIR. AMM.VO | |
| **3. Trasparenza, comunicazione, informazione su attività e servizi.**  **3.2. Gestione e sviluppo risorse umane**, con focus su potenziamento della capacità strategica ed operativa dell’Ente mediante accordi, outsourcing, potenziamento organico e sviluppo competenze | Procedimenti di mobilità fra enti  Accordi con Enti/Università per collaborazioni operative e di formazione  Sviluppo delle capacità interne di controllo tecnico-funzionale ed economico-finanziario delle gestioni | (2018) Attivazione accordi procedimenti di mobilità tra enti  (2018) Avvio operativo di significativi nuovi accordi con Enti/Università per collaborazioni e formazione  (2018) Avvio iniziative di formazione preliminari specifiche | (2018) Continuità degli accordi e dei programmi di collaborazione  (2018) Formazione specialistica e azioni organizzative finalizzate | (2019) Continuità degli accordi e dei programmi i collaborazione  (2019) Formazione specialistica e azioni organizzative finalizzate | DIR. AMM.VO | |
| **3. Trasparenza, comunicazione, informazione su attività e servizi.**  **AI 3.3. Implementazione sistemi informativi** (area di attività sviluppata attraverso obiettivi/programmi operativi) | | | | | | |

3.2. Servizio Amministrativo: Obiettivi operativi

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **3.1. Trasparenza, comunicazione, informazione su attività e servizi.** Supporto agli organi istituzionali | | | | | |
| **Azioni/Obiettivi operativi** | **Indicatori** | **Target 2018** | **Target 2019** | **Target 2020** | **Resp.** |
| **3.1.1. Gestione documentale**, a tutela della legalità, della trasparenza e dei controlli istituzionali | Implementazione procedure apposite | (2018) Implementazione programma di gestione degli atti amministrativi | (2018) Regolamento dei termini dei procedimenti amministrativi |  | DIR. AMM.VO |
| **3.1.2.Gestione economica**, anche attraverso confronti e verifiche con gli stakeholders locali | Implementazione programma | (2018) Messa a regime della contabilità economico-patrimoniale  (2018) Applicazione del regolamento di contabilità  (2018) Aggiornamento inventario  (2018) Adozione bilancio secondo lo schema di cui all’art. 10, co. 1 della l.r. n. 1/2016 | (2018) Monitoraggio e azioni di miglioramento | (2019) Monitoraggio e azioni di miglioramento | DIR. AMM.VO |
| **3.1.3. Piena attuazione del piano di prevenzione della corruzione per la parte relativa alla trasparenza**, con pubblicazione sul web di tutte le informazioni relative agli atti e ai procedimenti amministrativi, agli adempimenti gestionali, all’utilizzo delle risorse | Attuazione procedure realizzative | (2018) Consolidamento della pubblicazione nella sezione amministrazione trasparente del sito istituzionale delle info richieste dal D.lgs. n. 97/2016 e adeguamento alle disposizioni in materia di banche dati.  (2018) Assicurazione piena del FOIA ai cittadini e assenza di rilievi | (2018) Implementazione della sezione Amministrazione trasparente  (2018) Assicurazione piena del FOIA ai cittadini e assenza di rilievi | (2019) Implementazione della sezione Amministrazione trasparente  (2019) Assicurazione piena del FOIA ai cittadini e assenza di rilievi | DIR. AMM.VO |
| **AI 3.2. Trasparenza, comunicazione, informazione su attività e servizi.** Gestione e sviluppo delle risorse umane | | | | | |
| **Azioni/Obiettivi operativi** | **Indicatori** | **Target 2018** | **Target 2018** | **Target 2019** | **Resp.** |
| **AI 3.2.1.** Progressiva **copertura della dotazione organica**, nel rispetto dei vincoli vigenti in materia di assunzioni, e **aggiornamento dei sistemi gestionali** | Adeguamento e implementazione programmi pianificati | (2018) Piano occupazionale 2018  (2018) Regolamento di funzionamento degli uffici e dei servizi - adeguamento  (2018) Aggiornamento sistema di valutazione ai sensi delle novità introdotte dai decreti legislativi per il riordino della disciplina in materia di lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche  (2018) Aggiornamento Piano della formazione, anche con apposite iniziative in materia di anticorruzione | (2018) Piano occupazionale 2018  (2018) Disciplinare per utilizzo strumenti informatici dell’ente (per contrasto rischi utilizzi indebiti)  (2018) Aggiornamento Piano della formazione. | (2019) Piano occupazionale 2019  (2018) Nuovo Piano della formazione | DIR. AMM.VO |
| **AI 3.3. Trasparenza, comunicazione, informazione su attività e servizi.** Sistemi informativi | | | | | |
| **Azioni/Obiettivi operativi** | **Indicatori** | **Target 2018** | **Target 2018** | **Target 2019** | **Resp.** |
| **AI 3.3.1. Acquisizioni di beni e servizi** mediante le piattaforme informatiche del mercato elettronico della P.A. e altri strumenti messi a disposizione dalle cc | Programmazione  Realizzazione | (2018) Programmazione biennale ed annuale di acquisti di beni servizi e forniture  (2018) Attivazione delle modalità di acquisizione beni e servizi tramite ME.PA., ai sensi del d.lgs. 50/2016 e delle linee guida ANAC | (2018) Aggiornamento della programmazione biennale ed annuale di acquisti di beni servizi e forniture | (2019) Aggiornamento della programmazione biennale e annuale di acquisti di beni servizi e forniture | DIR. AMM.VO |
| **AI 3.3.2. Rapporti con gli utenti**: gestione e risposta a reclami presentati dall’utenza e in relazione agli accessi civici | Attuazione procedura + | (2018) Attività di gestione e riscontro a reclami presentati dall’utenza e per gli accessi civici secondo la procedura individuata dall’Ente | (2018) Attività di gestione e risposta a reclami presentati dall’utenza e degli accessi civici secondo la procedura individuata dall’Ente e in assenza di rilievi | (2019) Attività di Gestione e Risposta a reclami presentati dall’utenza e degli accessi civici secondo la procedura individuata dall’Ente | DIR. AMM.VO |